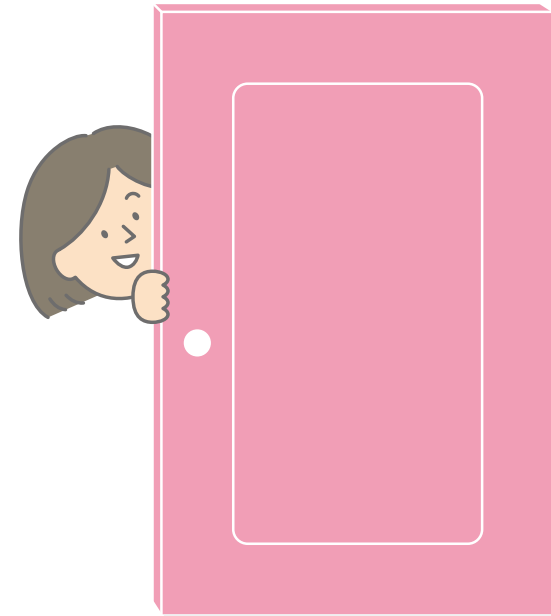


2つの窓口で



医療
相談室

社会医療法人 柏葉会
柏葉脳神経外科病院
患者支援センター



〒062-8513 札幌市豊平区月寒東1条15丁目7-20

☎011-851-2333 FAX 011-851-2131



※お車で来院の方は、柏葉脳神経外科病院B館裏側の駐車場をご利用ください



医療と

くらしの
橋渡し

外来・入院治療

在宅医療

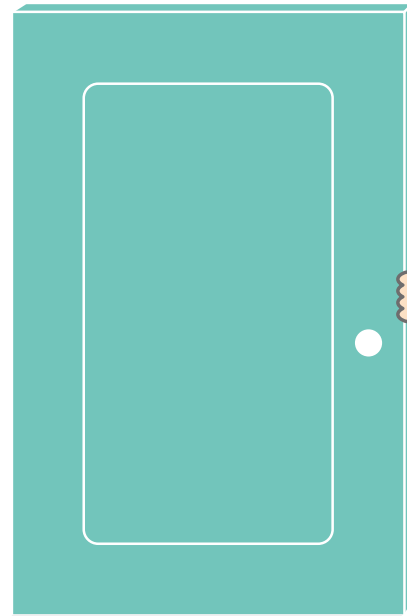
つなぐ、支える



社会医療法人 柏葉会
柏葉脳神経外科病院

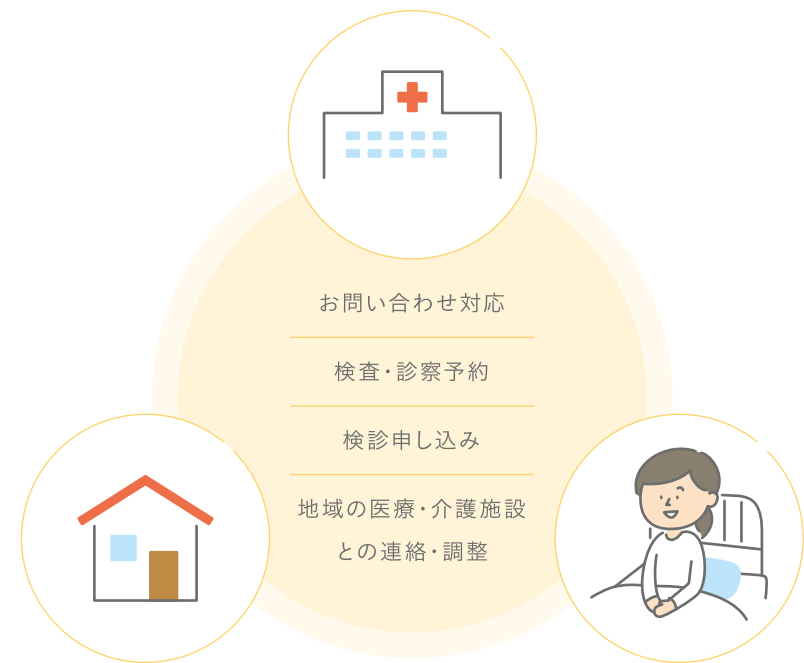
患者支援センター

地域医療
連携室



安心を支えます。

ひとりひとりの不安をとりのぞく。



在宅医療

外来治療

入院治療

地域の医療・介護施設との橋渡し役

地域医療連携室

看護師と事務職員が院内外の多職種と連携し、患者さんが必要な医療を安心して受けられるよう支援します。退院後も継続した支援が受けられるよう、地域の関係機関との橋渡し役を務めます。

｜業｜務｜内｜容｜

外来受診・検査予約
※MRI・CT・SPECTの検査も受け付けます

専門外来・セカンドオピニオン外来の予約

各種文書窓口

入退院に関する相談・調整

勉強会・セミナーなどの開催に関するご案内

お問い合わせ対応

🕒 受付時間

[月～金] 9:00～17:00

※祝日を除く

📞 011-851-2370

FAX 011-851-9466

地域医療
連携室
直通

患者さんやご家族の相談窓口

医療相談室

療養上のさまざまな心配事について、医療・介護・福祉関連の知識を生かして支援する医療ソーシャルワーカー（MSW）が、相談をお受けします。患者さんが安心して療養できるよう、関係機関と連携しながら必要な支援を行います。お気軽にご相談ください。

｜相｜談｜内｜容｜

医療費や生活費のご心配



転院先や入所施設を探したい



介護保険や在宅サービスについて知りたい



誰に話してよいのか分からない心配事



🕒 受付時間

[月～金] 9:00～17:00

※祝日を除く

※来室される場合は、事前にご予約いただくとお待たせいたしません

📞 011-852-2260

FAX 011-851-2162

医療相談室
直通

電話でも、面談でも
ご相談に応じます

「つなぐ、支える」

希望へ向かって歩む、明日への橋渡し

何事もなく普通に日々を過ごしていた最中、突然ふりかかってきた脳の病気。患者さんご本人やその近しいかたたちは、病状のこののみならず、受診や入院にまつわることやその後のことについても、きっと様々な戸惑いをお感じになられると思います。

患者支援センターは、皆さんが安心して治療を受けられるよう、そして治療が一段落したあとも将来へ向けてしっかりと歩んでいけるよう、気持ちに寄り添って、様々なお手伝いをいたします。ともに手を携え、安心できる明るい未来への懸け橋となれば、私たちの本望です。

他の医療機関との連携も大切なことです。かかりつけ医様から当院へのご紹介受診、当院での専門的治療が一段落したあとの療養や通院への引継ぎなどが円滑に進むよう、緊密な連携をとるのも私たちの役目です。

患者さんと医療を「つなぐ」。患者さんを社会へ「つなぐ」。地域医療連携室と医療相談室の二つの窓口で、しっかりと支えてまいります。

患者支援センター センター長

中山 若樹

