

入院の ご案内



社会医療法人 柏葉会

柏葉脳神経外科病院

入院される患者様へ

このたび当院へ入院される皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。

私たち柏葉脳神経外科病院では安全で安心いただける最善の医療を提供するため、全職員が温かなほほ笑みを持ち、治療を受ける患者様の立場になって考え、日々奮闘しております。脳神経疾患の高度な専門病院として医療技術と医療機器を駆使しつつ、患者様一人一人の生き方を考慮し、その人らしい生活の質（QOL）を大切にしたい過不足のない医療の提供によって、「この病院へ来て良かった」と言ってもらえるよう全力を尽くしておりますので、どうぞご安心ください。

患者様の一日も早い回復をお祈りしております。

社会医療法人柏葉会 職員一同

法人理念

信頼と尊敬の医療

患者さんの権利

- 患者さんは、平等で、安全な医療を受ける権利があります
- 自分の診療にかかわる人々の氏名と役割を知る権利があります
- 自分の病気・治療・予後について知る権利があります
- 治療について承諾・拒否する権利があります
- 自分の診療について、他医師の意見（セカンドオピニオン）を得る権利があります
- 自分のプライバシーを守る権利があります
- 公的援助、地域サービスに関する情報を知る権利があります
- 病院職員に対して、意見・苦情を伝える権利があります

患者さんの責務

- 最善で適切な医療を受けるために、ご自身の健康に関する情報を、できる限り正確に医療者に伝える責務があります
- 納得のいく医療を受けるために、医療に関する説明と情報を受けたときは、納得できるまでご自身の意思や意見、疑問を伝える責務があります
- すべての患者さんが適切な医療を受けられるよう、他の患者さんや病院職員に配慮すると共に、病院内の規則を守る責務があります
- 受けた医療に対する診療費をお支払いいただく責務があります
- 医療の安全確保や感染防止の取り組みについて、積極的に参加・協力する責務があります
- 他の患者さんや病院職員に対して、ハラスメント、暴力行為、大声、暴言、脅迫的言動などの迷惑行為があった場合には、診療をお断りすることがあります

入院準備と手続き

入院手続きに必要なもの

入院当日にお持ちください

- 入院申込書
- 診察券
- 健康保険証
- 印鑑（シャチハタ印不可）

※以下のものをお持ちの方は、併せてご提出ください

- 公費負担医療受給者証：特定医療（指定難病）受給者証など
- 医療費助成制度の受給者証：重度心身障がい者医療費受給者証など
- 限度額適用認定証

ご用意いただくもの

私物の全てにご記名ください

- 下着
- 靴下（リハビリテーションが必要な方は、靴ずれ防止のためにご用意ください）
- 髭剃り（電動のものをご用意ください）
- イヤホン（テレビをご利用される方）
- 履物（かかとのあるものをご用意ください）
- 現在服用されているお薬
- お薬手帳またはお薬の説明用紙
- マスク



※院内の安全確保のため、ハサミ・カッター・ナイフなどの刃物類、ライター、マッチ、タバコの持ち込みはご遠慮ください

入院セットのご案内

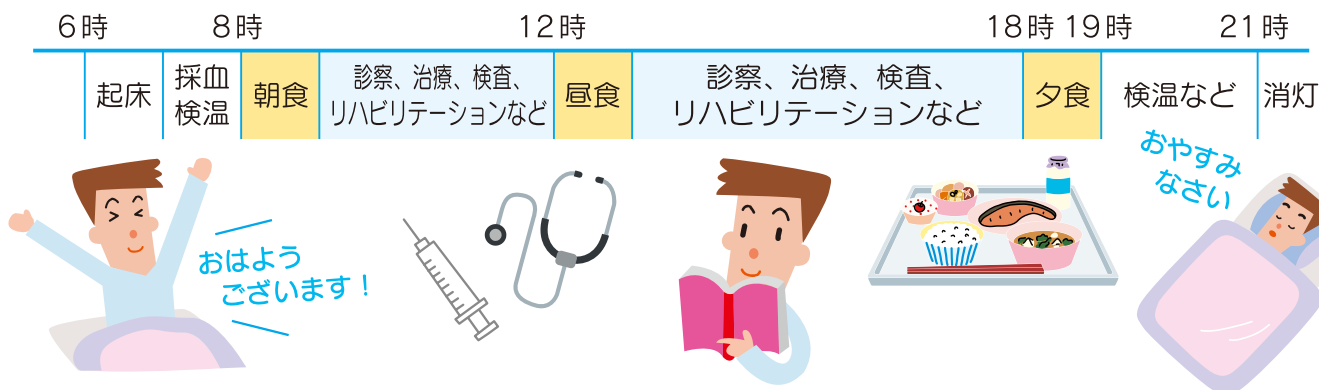
- 当院では、院内の衛生管理と感染予防の徹底のため指定の専門業者から病衣・タオル類・その他の日用品のレンタル、また紙オムツの提供を実施しています。ご理解とご協力をお願いいたします。
- 必要に応じて紙オムツを使用する場合がありますが、ご自宅からの持ち込みは固くお断りしております。
- 内容や料金についての詳細は、別紙の「入院セットのご案内」をご確認の上「入院セット申込書兼誓約書」にご記入いただき、速やかに病棟スタッフへ提出をお願いいたします。

入院手続きはA館1階受付へ

- 予約入院の場合は、入院当日にお手続きをお願いいたします。手続きが済みましたら、病棟看護師が病棟へご案内いたします。A館1階受付近くでしばらくお待ちください。
- 緊急入院の場合は、後日速やかに手続き書類の記載・提出をお願いいたします。
- 入院日が未定の方は入院日が決定次第、直接電話で連絡いたしますので、それまでお待ちください。

入院生活

1日の流れ



※病状・症状観察のために、「氏名・年齢・生年月日・住所」を繰り返し質問したり、手足の動作を繰り返しお願いしたりすることがあります

食事

- 病状に応じて、治療食や形態を工夫した食事を提供します。
- アレルギーのある方は、医師または看護師に必ずお伝えください。
- 飲食物の持ち込みなどに関しては、医師または看護師までご確認ください。
- 病院の食事についてご質問などがございましたら、お気軽に管理栄養士にご相談ください。

入浴

- 医師の許可が出たら入浴できます。
- 入浴時間などについては、各病棟の看護師が別紙にてご案内させていただきます。

洗濯

- 洗濯機・乾燥機は各病棟（A館2階病棟を除く）に設置していますので、ご利用いただけます。
 - 利用時間／6：00～21：00 ※消灯までに終了をお願いいたします
- 使用方法や利用料金、支払い方法については職員にお尋ねください。
- クリーニング会社に洗濯を依頼することができます（入院費に合わせて別途請求させていただきます）。ご希望の方は、看護師までお申し出ください。

テレビ・冷蔵庫

- 各床頭台のテレビ・冷蔵庫の使用は、カード式（有料）です。
- カードは、デイルームの自動販売機で1枚1,000円（税込）で購入できます。
- カードの残度数は、退院時にA館1階受付近くに設置してある精算機で払い戻しができます。
- 詳細は、床頭台に備え付けの「テレビカード利用の御案内」をご覧ください。

テレビ

- 使用時間／6：00～21：00
- 必ずイヤホンをご使用ください。
- 見ない場合はテレビの電源をお切りください。

冷蔵庫

- 電源を入れる場合は、テレビに設置されているカード挿入口にカードを挿入し、「冷蔵庫ボタン」を押してください。

※ご不明な点は、職員にお尋ねください

パソコン・タブレット

- パソコン・タブレットを持ち込み使用する場合は、医師の許可が必要です。
- 保管・管理について、当院は一切の責任を負いかねます。

貴重品

- 現金や貴重品は、盗難防止のため、極力お持ち込みにならないようご協力をお願いいたします。
- やむを得ずお持ち込みになる場合は、床頭台の貴重品ボックスに入れて施錠してください。鍵は必ず身に付けておくようにしてください。病状などの理由でご本人が管理できない場合は、看護師にご相談ください。
- 入院中の盗難・紛失につきましては、当院では責任を負いかねますのでご自身で管理されますよう、お願い申し上げます。

郵便や宅配便の発送

- 職員にお尋ねください。

全面禁煙にご協力ください

健康増進法などに基づき、病院敷地内は全面禁煙（電子たばこなどを含む）となっております。

携帯電話・スマートフォンの使用ルール

携帯電話やスマートフォンの電波が医療機器の誤作動を引き起こすことがあるため、使用を制限しております。ルールを守ってご使用ください。

- 病状などにより、使用を制限させていただくことがあります。
- 院内では、必ずマナーモードに切り替えてください。
- メールやウェブサイトの閲覧は周囲の迷惑にならない限り自由です。
※音量はオフでお使いください
- 録音やカメラの機能は病院の許可を得ない限り禁止です。
- 通話するときは大声や長話を避け、以下の「通話可能エリア」でご使用ください。
- 無料Wi-Fiサービスを提供しています。利用時間など、詳しくは病棟内の掲示をご確認ください。



ご家族の付き添い

- 付き添いは原則として必要ありません。
- 医師が必要と認めた場合に限り、ご家族の付き添いが認められますので、「家族付き添い許可願」をご提出ください。
- 付き添い用の寝具類は当院指定のものとし、寝具使用料が必要となります。

実習生について

当院では、医師や看護師、理学療法士などの医療従事者を目指す学生の教育や研修を積極的に受け入れています。十分な指導・監督の下、安全とプライバシーの保護を遵守するように努めておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

面会

患者さんの安静療養のため、面会時間の厳守にご協力ください。やむを得ず、下記の時間以外にご面会を希望される場合は看護師にご相談ください。

※面会時間内であっても、診療や処置によりお待ちいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください

一般病棟	12：00～20：00 ※土・日・祝日も同様です
SCUなど (A館3階病棟内)	14：30～15：30 / 18：00～19：00 ※詳しくは看護師からご説明いたします



- 面会を希望される方は面会前に、面会記録簿にご記入ください。
- 面会はデイルームでお願いいたします。病室内で面会される場合は、ほかの患者さんへのご配慮をお願いいたします。
- 病室に出入りされる際には、各病室前に設置してある手指消毒剤をご使用ください。
- 大勢での面会や小さなお子さま連れの面会は原則お断りしております。
- 感染症が疑われる症状（発熱・咳・下痢など）がある方の面会はお断りしております。

外出・外泊

- 外出・外泊いずれも主治医の許可が必要です。
- 患者さんが許可なく病院・敷地内から出ることは安全管理上、禁止しております。
- 一般病棟（A館3階病棟・A館2階病棟）は、原則外泊はできません。
- 回復期病棟（B館2階病棟）の外泊につきましては、看護師にご相談ください。退院前の訓練外泊などを行うこともあります。

入院中の他院受診

「DPC対象病院」の当院に入院中は、原則として他の医療機関の受診はできません（医師の判断による受診を除く）。かかりつけ医からもらったお薬がなくなった場合は、当院で同効薬に切り替えさせていただきます。

当院の機能と病床、病室の移動

当院は札幌市の二次救急指定病院であり、緊急・重篤な状態にある患者さんに対して専門的な治療を24時間体制で提供しています。救急患者さんの入院などにより、急遽、病床・病室の移動をお願いすることもありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

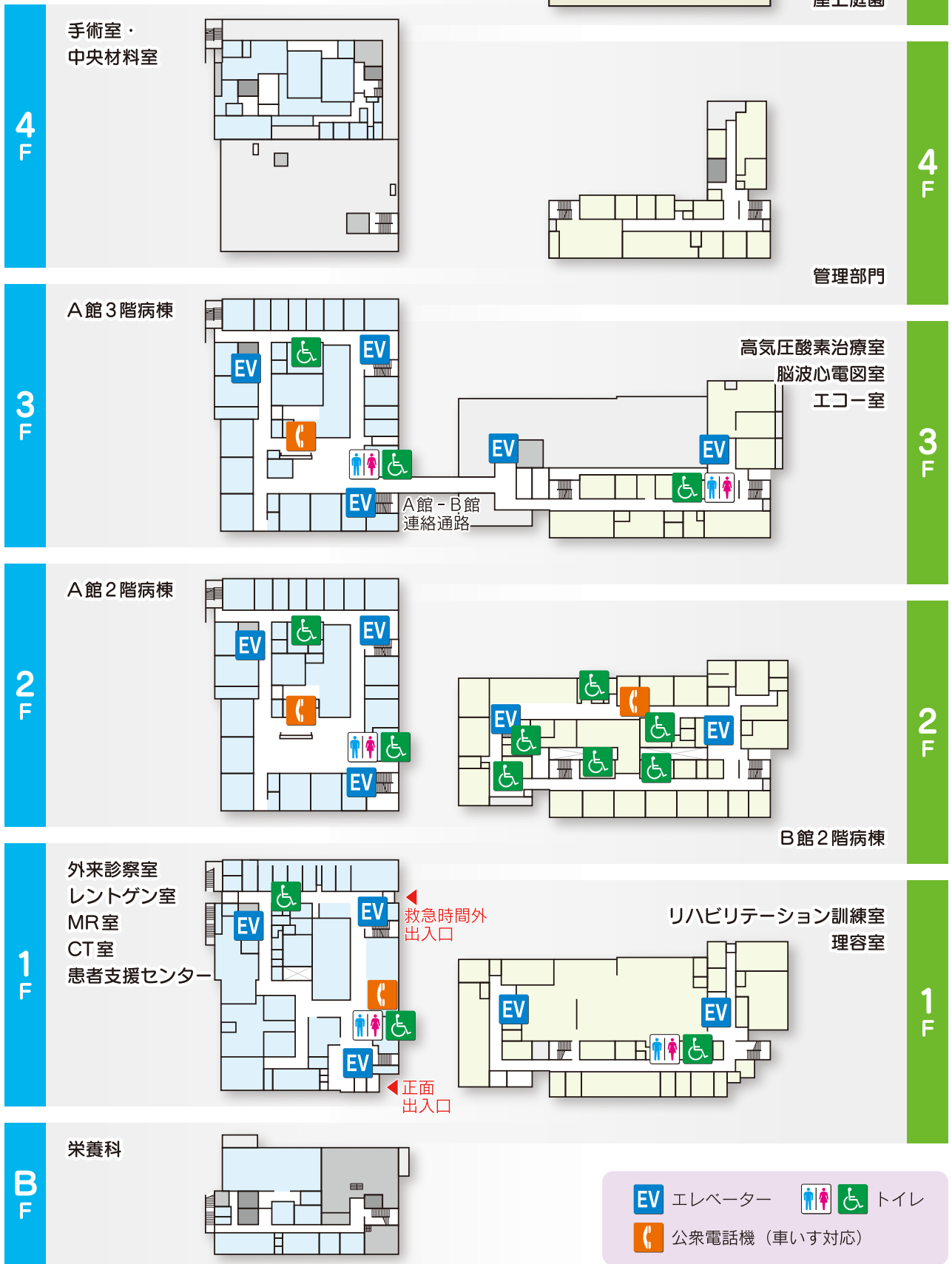
退院

- 主治医の許可が必要です。
- 退院日時・退院手続きについては、別紙にて看護師が調整・説明いたします。

院内施設のご案内

A館

B館



屋上庭園 ハートフルドリームガーデン (B館5階)

- 利用期間／5～10月
(整備状況により前後することがあります)
- 利用時間／月～金 8:30～17:00

※土・日・祝日は利用できません
※天候の理由で利用できない場合もあります



飲料自動販売機

- A館1階自動再来受付機裏手
- B館1階1号エレベーター付近
- B館3階2号エレベーター付近

公衆電話機

- 待合室内
- 各病棟デイルーム付近

売店・病棟ワゴンサービス

- 営業時間／月～金 9:00～16:00

※土・日・祝日は休みです
※ベッドサイドに注文票もご用意しています

理容室「優とぴあタカジン」(B館1階) **予約制**

- ご予約／看護師までお申し出ください
- 費用の支払い／利用当日に理容室でお願いいたします

A館正面出入口のご利用時間

月・火・木 8:30～17:00 水・金 8:30～12:00

※土・日・祝日および上記時間以外はA館救急時間外出入口をご利用ください
※A館とB館は3階連絡通路でつながっています

患者さんへの安全対策

患者誤認事故防止・安全確保のために

- 入院患者さん全員にリストバンド（氏名・ID・性別・生年月日などが記載されたもの）を装着いただいています。
- 治療・投薬・検査などの際には、氏名や生年月日を名乗っていただき、リストバンドの提示をお願いしています。
- 入院患者さんの安全確保を目的に、タグセンサーの装着をお願いする場合があります。



個人情報の取り扱い

個人情報は、診療以外にも病院運営、教育・研修、行政命令の遵守、ほかの医療・介護・福祉施設との連携などのために利用させていただくことがあります。

- 館内放送による患者さんの名前呼び出し、病室で名前プレートの掲示を望まない場合はお申し出ください。
- 個人情報に関するお問い合わせがある方は、各部署責任者までお申し出ください。

院内感染防止のために

- 食事前やトイレの後にはせっけんを使って手を洗ってください。検査などから戻った後にも手洗いや手指消毒を行うことをお勧めします。
- 各病室前に設置してある手指消毒剤をご利用ください。
- 入院時の採血検査の際に、感染対策が必要な感染症（B型肝炎ウイルス、C型肝炎ウイルス、梅毒）の有無を調べさせていただきます。追加検査を行う場合は、医師から説明があります。第三者への感染を予防するための重要な検査となりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

転倒・転落事故防止のために

病状により今まで通りに行動できないことがあります。症状が軽くても、転倒や転落といった重大な事故につながることもありますので、必ず医師や看護師の指示をお守りください。

災害発生時の対応

- 病棟看護師から非常口・避難経路についてご説明します。
- 火災や災害が発生した際は、慌てずに病院職員の指示に従って避難してください。



発症早期から始める リハビリテーション

早期離床を目的に、医師の指示の下、ベッド上や病室においてリハビリテーションを開始します。早期にリハビリテーションを開始することで、社会復帰までの期間の短縮を目指します。

日常生活動作の向上を目指します

離床が進むと、病棟や訓練室でリハビリテーションを継続します。その効果を高めるために、リハビリテーションスタッフと看護師が連携を取りながら、個別の症状に合わせたリハビリテーションを病棟生活の中に取り入れ、日常生活動作（ADL）の向上を目指します。



在宅生活に向けた調整も行います

回復期病棟では、それぞれの患者さんの症状・心身機能に合わせ、日常生活動作の再構築を図るリハビリテーションを行います。日常生活動作の獲得とともに生活の質向上も目指します。在宅生活へスムーズに移行できるよう外泊訓練を実施したり、住宅改修・福祉用具・介護保険サービスなどの調整を、院内外のスタッフと連携しながらチームで援助します。

※リハビリテーション内容は病状などによって異なります

※リハビリテーション時間や療法士は日によって異なる場合があります

※病棟変更の際は、療法士が変更になります



B館1F リハビリテーション訓練室

入院中の各種手続きと 入院費の支払い

入院中の事務手続き

- 健康保険証などを毎月の月初めにA館1階受付にご提示ください。
- 保険の資格喪失または変更、住所の変更などがあった場合は、速やかにA館1階受付までお知らせください。
- 診断書などをご希望の際は、病棟スタッフにお尋ねください。

限度額適用認定証

保険者から別途発行される「限度額適用認定証」を事前に病院に提示いただくと入院医療費が一定の限度額にとどめられ、多額の現金を支払う必要がなくなります。詳細については別紙「限度額適用認定証のご案内」をご覧ください。

入院費の計算方法

当院は「DPC（包括払い）対象病院」です。入院される方の病名や治療内容により、厚生労働省が定めた「1日当たりの医療費」をもとに入院費を計算しています。

入院費の計算

- 薬（投薬、注射料）
- 検査、X線、処置料
- 入院基本料など

（包括支払部分）



- 手術、リハビリテーション、一部の処置料
- 検査、血管造影手技料など

（出来高部分）

入院費の支払い

- 退院時のお支払いは退院当日、会計窓口にてご精算をお願いいたします。
 - 会計窓口／月～金 8：40～17：00
- 月をまたいで入院が継続している場合は、月末締分の請求書を翌月15日ごろに支払責任者の方へ郵送でお知らせいたします。
- お支払いには、現金・銀行振込・各種クレジットカードがご利用いただけます。
 - ※銀行振込の場合は、ご相談ください。また、手数料についてはご負担いただきますのでご了承願います
 - ※取り扱いクレジットカードは、VISA、JCB、Mastercard、American Express、DCカード、NICOSカード、MUFGカードとなります
- 領収書は、所得税の医療費控除などを申請する際に必要となりますので、大切に保管してください。



社会医療法人 柏葉会

柏葉脳神経外科病院

〒062-8513 札幌市豊平区月寒東1条15丁目7-20

☎011-851-2333 FAX 011-851-2131

ホームページアドレス

<https://www.kashiwaba-nougeka.or.jp>



受診の
ご予約

患者支援センター

☎011-851-2370 FAX 011-851-9466

受付時間 月～金 9:00～17:00

※土・日・祝・年末年始（12月30日～1月3日）除く

地図



最寄りの公共交通機関

○地下鉄(東豊線)「福住駅」(徒歩5分ほど)

※「4番出口」を直進(千歳方面へ)、信号二つ目を左に進む

○バスターミナル「福住駅」(徒歩5分ほど)

※「3番出口」を直進(千歳方面へ)、信号二つ目を左に進む

関連施設

法人本部

☎011-850-5033

かしわば記念クリニック

☎011-851-2580

訪問看護ステーションふくずみ

☎011-855-2933

ケアプランセンターかしわば

☎011-855-3031

デイケアセンター笑るむ

☎011-850-5041



かしわば記念クリニック

特別療養環境室（特別室）のご利用について

当院では、設備が充実している個室として特別療養環境室を有料にてご用意しております。ご利用を希望される場合は、A館1階医事課受付か看護師までお申し出ください。

■ A館2階病棟 206号室

【面積】 12㎡

【料金】 1日につき5,500円（税込）

【設備】 ユニットバス/車いす対応洗面台/床頭台（金庫付き）
/テレビ・冷蔵庫（無料）/トイレ（温水洗浄便座付き）
/応接セット/Wi-Fi環境（無料）

206号室



■ A館3階病棟 308号室

【面積】 14㎡

【料金】 1日につき4,400円（税込）

【設備】 床頭台（金庫付き）/テレビ・冷蔵庫（無料）/トイレ（温
水洗浄便座付き）/応接セット/Wi-Fi環境（無料）

308号室



■ B館2階病棟 216号室

【面積】 15㎡

【料金】 1日につき3,300円（税込）

【設備】 車いす対応洗面台/床頭台（金庫付き）/テレビ・冷蔵
庫（無料）/トイレ（温水洗浄便座付き）/応接セット
/Wi-Fi環境（無料）

216号室



※特別療養環境室の室料は、健康保険の適用になりません

※入退院の時間に関係なく入院日・退院日をそれぞれ1日分として計算いたします（例：2泊3日は3日分の室料）

診療情報の提供と開示

- ご家族や患者さんへの病状説明は、緊急時（医師の判断による）を除いて、あらかじめ約束させていただいた日時に行いますので、ご来院をお願いいたします。
- 患者さん自身が病状や治療について質問や不安がある場合は、いつでも医師または看護師へお尋ねください。
- ご本人またはご家族からの診療情報の開示請求に対しては、開示を原則としています（有料）。ご希望の方はお申し出ください。

患者サポート窓口

医療相談室（患者支援センター内）



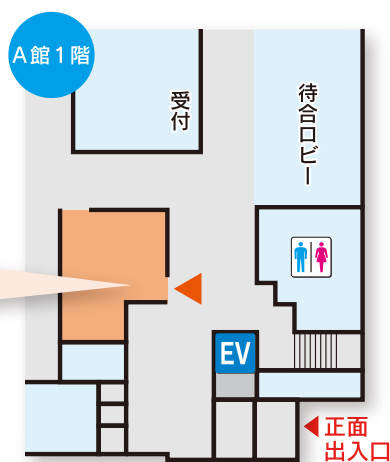
患者さんやご家族からのあらゆる相談に幅広く対応する患者サポート窓口として患者支援センター内に「医療相談室」を設置しています。ご相談の内容に応じて各部門スタッフが連携を取り、問題解決に向けて対応させていただきます。ご相談により不利益を受けることは一切ありません。また、ご相談内容・プライバシーの保護を遵守いたします。

主な相談内容

- 入院生活・治療についての不安や疑問
- 退院後の療養先や介護サービスについて
- 社会福祉施設や制度を利用したい
- 医療費・経済的な不安がある
- 医療安全について聞きたい
- 職員の対応が気になる
- 誰に話してよいか分からない心配事

医療相談室（患者支援センター内）

- ◆ 場 所 / A館1階
- ◆ 電 話 / 直通 011 - 852 - 2260
- ◆ 対応時間 / 月～金 9:00～17:00
- ◆ 休 み / 土・日・祝・年末年始
(12月30日～1月3日)



みなさまの声（投書箱）

病院の設備、システム、職員の対応に関してのみなさまからのご意見・ご要望などをお聞かせください。

※無記名でも結構です

【投書箱・記入用紙設置場所】

- 各病棟ダイルーム
- B館3階 A館 - B館連絡通路付近



私たち柏葉脳神経外科病院職員一同は、
患者様の一日も早い回復と社会復帰を心から祈念し、
より安全でより良質な医療と看護を提供させていただきます。
病状のことや検査、治療について分からないことがありましたら
ご遠慮なくお尋ねください。